



## Krisen managen

„Krise kann ein produktiver Zustand sein, man muss ihr nur den Beigeschmack der Katastrophe nehmen.“  
(Max Frisch)

Krisen sind Hinweise auf Probleme und bieten vielfältige Chancen zur erfolgreichen Veränderung und Optimierung von Organisationsabläufen.

### Inhalt

- Vom Problem zur Krise
- Phasen der Krise
- Idealtypischer Krisenzyklus
- Krisenprävention
- Erfolgreiches Krisenmanagement
- Zielorientierte Krisenbewältigung

**Termin**      25.11.2010  
                  10.00 – 17.00 Uhr

### Referentin

Diplom-Pädagogin  
Ina Klietz

### Veranstaltungsort

ina – institut für neue  
wohnformen im alter

### Investition

Einzelmodul: € 120,-  
Gesamtpreis: € 330,-  
(inklusive Mehrwertsteuer)



**ina**

institut für  
neue wohnformen im  
alter

Ina Klietz • Diplom-Pädagogin

August-Ruf-Straße 17a  
78224 Singen  
Telefon 07731 797955  
Telefax 07731 797958  
Mobil 0170 5251131  
ina.klietz@klietz.info  
www.klietz.info



**ina**  
institut für  
neue wohnformen im  
alter

## Führung in Pflegeeinrichtungen



## Seminare für Fach- und Führungskräfte



## Erfolgreich Führen – Erfolgreich mit Menschen umgehen

Neben der Verantwortung für die Wirtschaftlichkeit und die Leistungsqualität ihrer Pflegeeinrichtung tragen Führungskräfte vor allem auch die Verantwortung für die Menschen, mit denen sie arbeiten.

Kommunikation, Konfliktlösung und Krisenmanagement gehören zum Alltag einer Führungskraft.

Diese Seminarreihe richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Pflege- und Gesundheitseinrichtungen, die ihre Führungskompetenz steigern möchten.

In den praxisorientierten Seminaren reflektieren die Teilnehmer ihren Führungsstil und erarbeiten gezielte Strategien für ihr individuelles Führungsverhalten.

Mit der Anwendung von Elementen des NLP werden ziel- und lösungsorientierte Ansätze für die erfolgreiche Bewältigung der unterschiedlichen Herausforderungen des Führungsalltags entwickelt.

Die Seminare können als Gesamtseminar oder Einzelmodul besucht werden.

Ich freue mich auf Sie.



**NLP-Trainerin  
international zertifiziert**

## Gespräche führen mit Mitarbeitern

Die Bedeutung der Kommunikation ist die Reaktion, die wir erhalten, nicht das, was wir meinen und auch nicht das, von dem wir glauben, dass es verstanden wird.

Erfolgreiche Kommunikation erzielt die gewünschten Ergebnisse und schafft Vertrauen bei der Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Führungskräften.

### Inhalte

- Kommunikative Thesen und Grundlagen
- Führungskompetenzen im Umgang mit Mitarbeitern
- Zielorientierte Mitarbeiterführung
- Lösungsorientierte Teamarbeit
- Erfolgreiche Projektentwicklung
- Feedback als Führungsinstrument

**Termin** 30.09.2010  
10.00 – 17.00 Uhr

## Konflikte lösen

Konflikte gehören zum Alltag im Pflegeheim. Die Aufgabe der Führungskräfte besteht darin, konstruktiv mit Konflikten umzugehen und Eskalationen zu vermeiden.

Der aktive Umgang mit Konflikten ermöglicht die Realisierung gewünschter Veränderungen und fördert die Zufriedenheit der Mitarbeiter.

### Inhalte

- Definition und Ursache von Konflikten
- Analyse von Konfliktsymptomen
- Die neun Stufen der Konflikteskalation
- Lösungsorientiertes Konfliktmanagement
- Konfliktvorbeugende Gesprächsstrategien
- Konfliktlösung im Team

**Termin** 28.10.2010  
10.00 – 17.00 Uhr

